

# 河北省机关养老保险河北 CA 数字证书使用手册

## 一、使用河北 CA 数字证书的好处

河北省电子认证有限公司签发的 CA 证书，内含统一社会信用代码，可实现包含养老、工伤、失业、公积金等各类险种的网上申报。参保用户无需往返业务大厅提交纸质报表，足不出户办理各类保险业务。

## 二、安装数字证书助手软件

**安装助手之前建议先退出电脑上的 360 安全卫士、360 杀毒、电脑管家及涉及到的杀毒软件。**

下载数字证书助手，打开河北 CA 官网 [www.hebca.com](http://www.hebca.com)，点击【下载证书助手】。



下载好的安装程序如图：双击安装程序，按照提示操作，安装完成后，



系统会提示您重启电脑，点击“是”重启电脑，电脑桌面出现快捷图标如图：即河北 CA 数字证书助手安装成功。

### 三、使用公共一体化平台需进行注册绑定

**重要提示：省属单位（含定州、辛集）在河北省公共服务平台注册账号、申报业务；市级或者县区单位在所在地市公共服务平台注册账号、申报业务。**

**机关单位有多个养老编号的，需在社保系统中注册多个账户。且每个CA证书只能绑定一个账户，每个账户只能绑定一个养老编号。**

#### 1. 注册人社一体化平台账号

登录 <https://rsj.zjk.gov.cn/zjkwb/static/loginsyth.html> 网站，打开人社公共服务平台系统界面“张家口一体化网上申报平台”（如图 1）。在此页面左下方选择“去注册”，注册人社一体化平台账号（如图 2），注册后弹窗提示“注册成功，请登录”，即完成注册（如图 3）。



图 1

The screenshot shows the registration interface for the Zhangjiakou Integrated Online Reporting Platform. The page has a blue header bar with the platform logo and name. Below the header, there are several input fields for user information:

- 请输入用户名\* (Input field placeholder: 6-20位字符)
- 请输入姓名\* (Input field placeholder: 请输入姓名)
- 请输入身份证号码\* (Input field placeholder: 请录入您本人的身份证号码，非常重要，请慎重填写)
- 请设置密码\* (Input field placeholder: 不小于8位，由大写字母、小写字母、数字、特殊字符中的三种组成)
- 请输入手机号\* (Input field placeholder: 请输入手机号码)
- 请输入图形验证码 (Input field placeholder: edw3) and a button labeled "获取短信验证码" (Get SMS Verification Code).
- A note below the phone number field states: "分支机构开通邀请码 (即分支机构编码, 请与贵单位的总厂联系索要)" and "若您单位非总厂分厂模式, 可忽略此项报名".
- A checkbox labeled "我已阅读并同意《用户服务协议》、《用户隐私协议》" (I have read and agree to the User Service Agreement and User Privacy Agreement).
- At the bottom are two buttons: "注册" (Register) and "取消" (Cancel).

At the very bottom of the page, it says: "张家口市人力资源和社会保障局 版权所有".

图 2

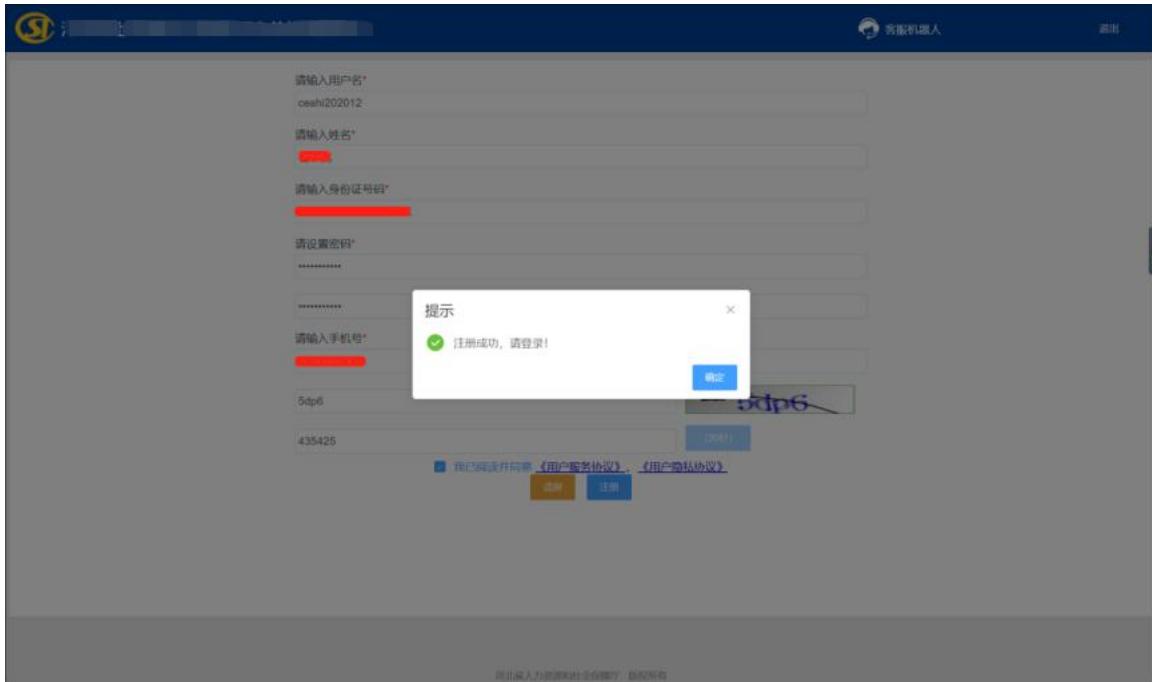


图 3

## 2. 绑定单位（机关养老编号）

注册成功后，打开人社一体化平台首页，选择“用户名登录”，弹出绑定单位窗口，将需要绑定的险种编号填入对应框内进行绑定（如图 4）。

The screenshot shows the 'New User Guide: Please select unit participation status' page. It has two radio buttons: 'Normal Participation' (selected) and 'Not Participating'. Below is a table of insurance systems:

Business System	Unit (Project) ID	Legal Person or Unit Participant Name	Legal Person or Unit Participant ID Card Number	Operating Institution ID	Action
Hebei Provincial Enterprise Old-Age Insurance	Please enter unit (project) ID	Please enter name	Please enter ID card number		Bind
Hebei Provincial Agency Old-Age Insurance	Please enter unit (project) ID	Please enter name	Please enter ID card number		Bind
Hebei Provincial Unemployment Insurance	Please enter unit (project) ID	Please enter name	Please enter ID card number		Bind
Work Injury System	Please enter unit (project) ID	Please enter name	Please enter ID card number		Bind
Hebei Provincial Agency Pilot Old-Age Insurance	Please enter unit (project) ID	Please enter name	Please enter ID card number		Bind
Business System	Unit ID	Action			
勞动用工备案		Labor Contract Filing Unit Binding			
就业创业系统		Employment and Entrepreneurship Unit Registration and Binding			

At the bottom, there are buttons: 'If you haven't participated yet, click here to do unit participation registration' (disabled), 'Clear', and 'Bind Once'.

图 4

## 3. 绑定河北 CA

绑定单位成功后，点击右上角齿轮，选择“CA 绑定”（如图 5），证书厂商选择“河北 CA”，点击“读取证书”，读取成功后点击保存（如图 6），最后提示“绑定成功，请重新登录”即完成 CA 绑定（如图 7）。后续可以正常申报业务。

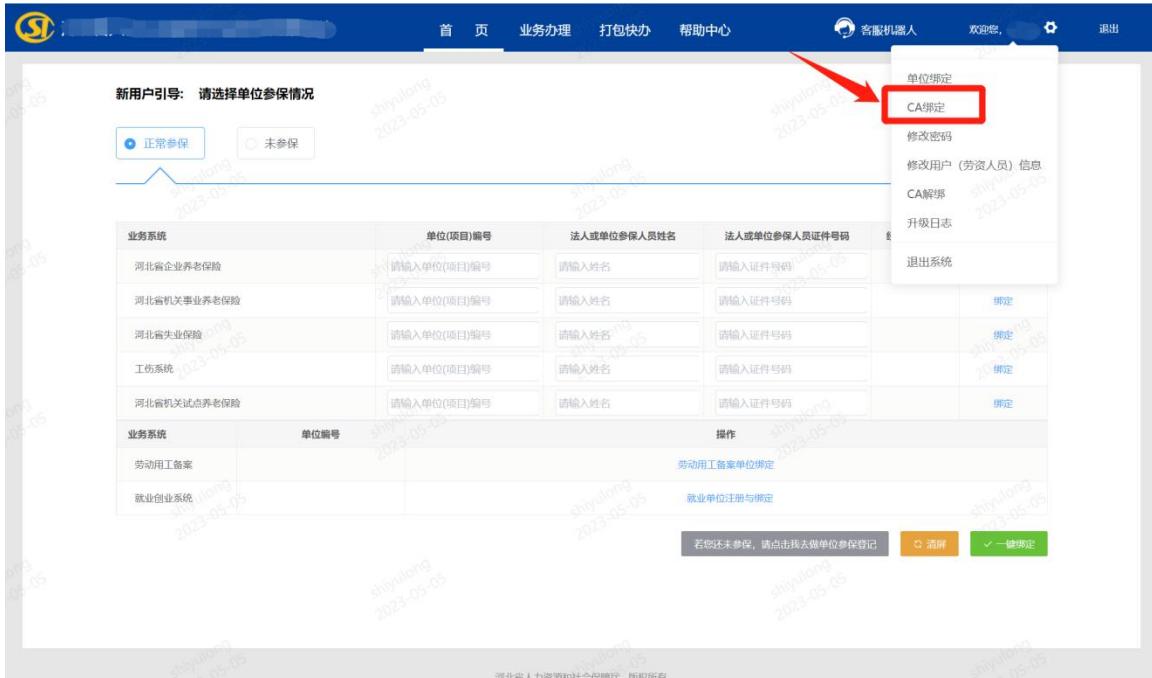


图 5

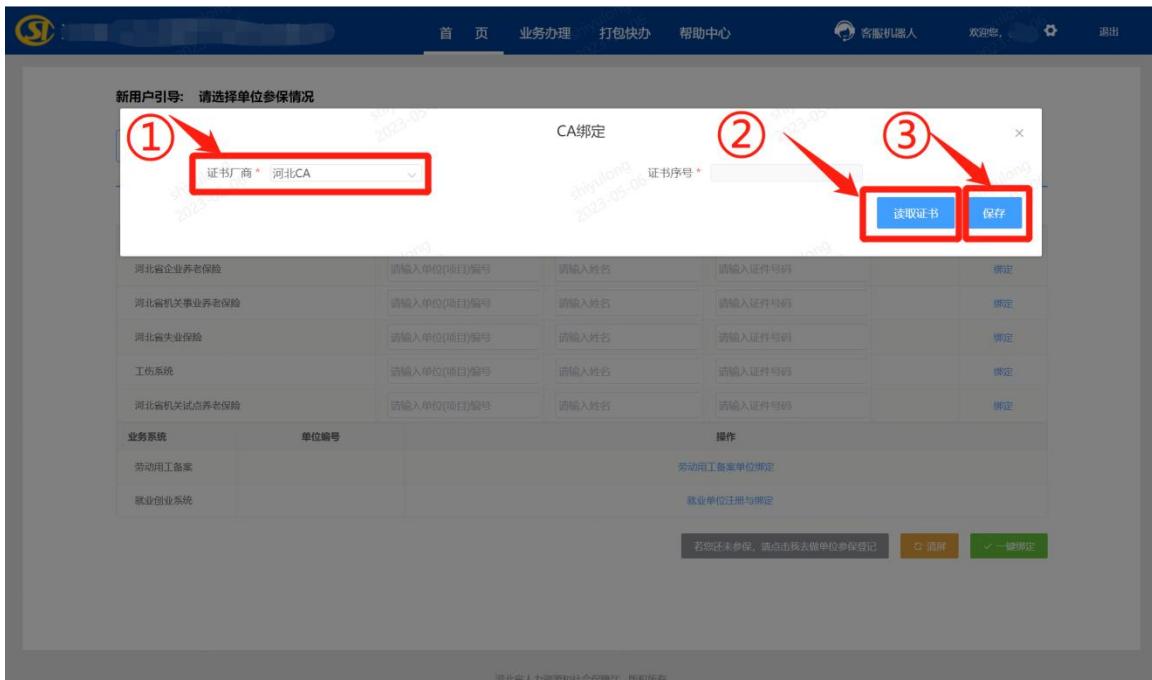


图 6

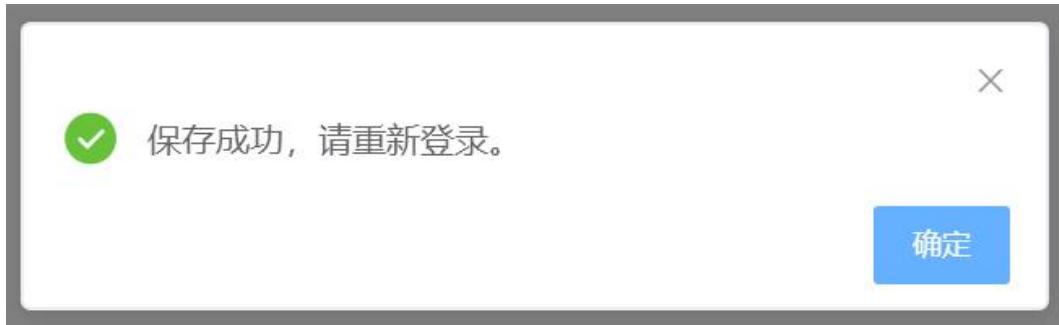


图 7

#### 四、使用数字证书登录张家口一体化申报平台

将数字证书插入电脑，打开人社一体化平台，选择“CA证书登录”，选择“河北CA登录”（如图 8）。

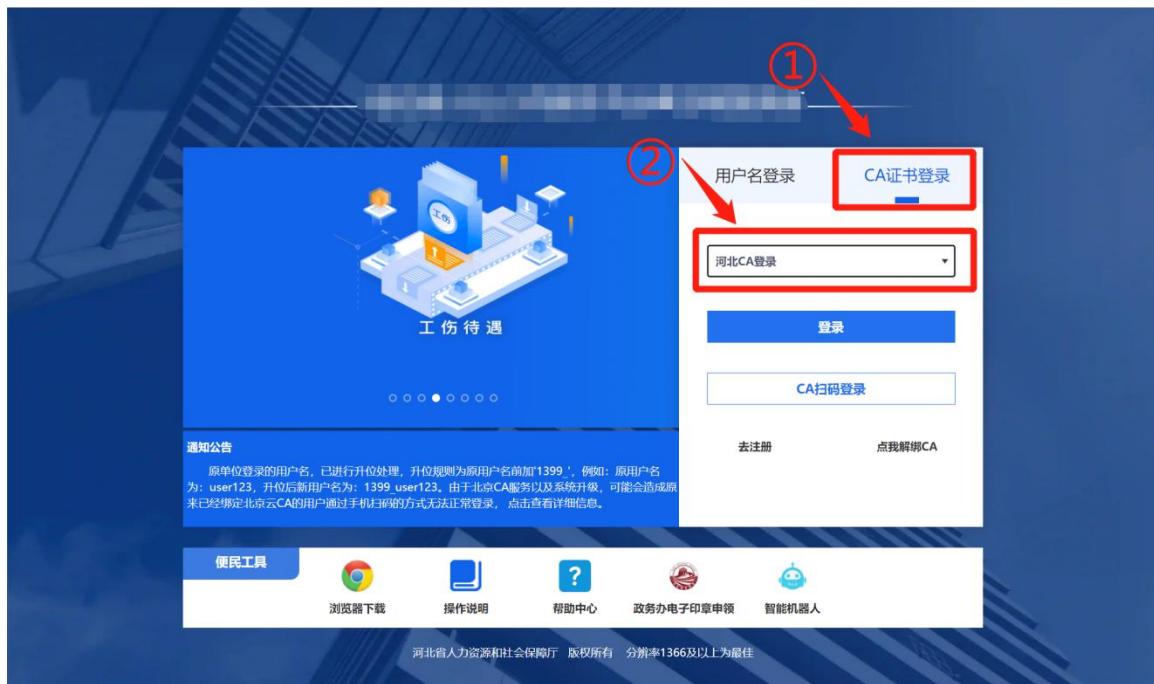


图 8

点击“登录”，在弹出的数字证书登录框中输入数字证书口令，然后点击“确定”进入系统（如图 9）。



图 9

## 五、河北 CA 数字证书到期后如何延期？

可网上办理证书延期，也可携带河北 CA 证书到河北 CA 当地办事处现场办理。

### （一）网上延期流程

1. 将数字证书插入电脑，登录河北 CA 网站 www.hebca.com，首页点击“老用户延期”填写申请表；
2. 通过微信、支付宝、网银等方式支付数字证书服务费；
3. 将数字证书插入电脑，再次登录河北 CA 网站点击首页“老用户延期”，点查询延期证书办理情况，点击安装证书；
4. 付款后在网站首页点击“下载电子发票”即可获取发票。

### （二）现场办理地址

## **张家口办事处：**

地址：桥东区建设东街 27 号富海广场 804 室。

联系电话：13191910947、13231340947、13231350947

## **六、证书丢失或锁定怎么办？**

1. 证书丢失：登录河北 CA 网站 [www.hebca.com](http://www.hebca.com), 点击首页“丢失补办”，按照流程办理。
2. 证书锁定：登录河北 CA 网站 [www.hebca.com](http://www.hebca.com), 点击首页“重置证书密码”，按照流程办理。

## **七、服务与支持**

社保服务热线： 400-707-3355

企业 QQ 服务号： 400-707-3355